

A photograph of two surfers sitting on a sandy beach at sunset. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow. Two yellow surfboards are lying on the sand in the foreground. The background shows a calm sea and distant cliffs.

PROCESS LBPAI

VALETTE LUCILE
Octobre 2022



INFORMATION GÉNÉRALE

Lignes téléphoniques

Pour assuré : 01.40.09.37.57

Contact de LBPAI

Téléphone : 02.28.09.42.05

Mail : [Voir Page 6](#)

Présentation

Service travaux de chez la Banque
Postale

OUVERTURE LBPAI : PREMIER FORMAT



INTERVENTION SOUHAITEE : REPARATION EN NATURE UNIQUEMENT

(Merci de nous contacter si une expertise est nécessaire)

Notre assuré(e)

Nom : CHARLES

Prénom : MONIQUE

Adresse de correspondance : 107 RUE DE REUILLY / 75012 / PARIS

Tél domicile :

Tél portable : 0608095064

Email :



Coordonnés
assurés

Le contrat d'Assurance Habitation

N° Contrat : NM16341475

Montant de la franchise : 0

Qualité de l'assuré : Locataire

Type d'habitation : Appartement

Adresse du risque : 107 RUE DE REUILLY

Nombre de pièce : 1

Etage : 2



Franchise



Toujours se référer à
l'adresse du risque

Le sinistre

Date d'ouverture du sinistre : 17/06/2021

Nature de la garantie mise en jeu : Dégâts des eaux

Cause et circonstances : Cause: Dégât des eaux provenant de la douche ou de la baignoire. Fuite réparée. 1 pièce touchée. 175€ de dommages. Préavis non donné.

Nombre de pièces endommagées : 1

Nature de pièces endommagées : "Salle de bain"

Type de dommages : "Plafond: Peinture.\n"



Garantie



Voir Slide 5 : Ne pas
prendre en compte le
chiffrage

Observation

Cause: Dégât des eaux provenant de la douche ou de la baignoire. Fuite réparée. 1 pièce touchée. 175€ de dommages. Préavis non donné.

Réparation de fuite



Détail de pourquoi nous
sommes missionnés³

OUVERTURE

LBPAI : DEUXIEME

FORMAT



La Banque Postale Assurances IARD
Service Indemnisation
TSA 70003
35914 RENNES CEDEX 9
Mail :
service.sinistres@labanquepostale-assurances-iard.fr

MULTIASSISTANCE
40, Rue Jean Jaurès
Les Mercuriales-Tour du Levant
93170 BAGNOLET

Haut de page

Le 20/10/2022

Nos références : 2022/N/178233

ORDRE DE MISSION - Procédure de Réparation en Nature

Madame, Monsieur,

Nous vous prions de bien vouloir trouver ci-dessous les éléments concernant la nouvelle mission que nous vous confions.

INTERVENTION SOUHAITEE : REPARATION EN NATURE UNIQUEMENT
(Merci de nous contacter si une expertise est nécessaire)

Notre assuré(e)

Nom : KOUBA
Prénom : HANI

Adresse de correspondance : 1 ALLEE PIERRE MENDES FRANCE 93160 NOISY-LE-GRAND

Tél domicile :
Tél portable : 0689123572
Email : hani.kouba@gmail.com

Le contrat d'Assurance Habitation	
N° contrat : NM18102859	Bas de page
Montant de la franchise : 0 €	
Qualité de l'assuré : Locataire Type d'habitation : Appartement	
Adresse du risque : 1 ALLEE PIERRE MENDES FRANCE 93160 NOISY-LE-GRAND Nombre de pièces : 3 Etage : 2 et plus	
Le sinistre	
Date d'ouverture du sinistre : 13/10/2022 Nature de la garantie mise en jeu : Dégâts des eaux	
Cause et circonstances : Fuite réparée provenant du voisin du dessus.	
Nombre de pièces endommagées : 1 Nature des pièces endommagées : Séjour	
Type de dommages : Eau ayant infiltré plafond (peinture) et le mur (béton – papier peint) du séjour.	
Observations	
Veuillez en souhaitant bonne réception	



Franchise



Toujours se référer à
l'adresse du risque



Garantie



Détail de pourquoi
nous sommes
missionnés



Coordonnés
assurés

LBPAI: 4P

- Pratiquement plus de missionnement d'EXPERT

= Ne jamais ouvrir de 4P

- Ne pas prendre en compte le chiffrage proposés par l'expert si présent dans l'ODM
- Sur les ODM vous avez très souvent un estimatif du montant des dégâts : Ne pas en prendre compte



Si jamais cela arrive, seulement le notifier sur le dossier dans les Observations : « observation client VIP »

Une fois l'ouverture de ce dossier via Mission d'un expert :

Il peut y avoir un recours pour les raisons suivantes :

- immeuble +1600,00€ht
- supérieur à 4000,00€ ht ou
- doute sur la garantie ou la vétusté

Solution : Retourner le devis pour validation directement au réseau d'expertise qui nous a mandatés qui devra reprendre la gestion



MAIL LBPAI

- Annulation à la demande de l'assuré :
= 02.28.09.42.05
= info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-iard.fr
- Envoyer le rapport de RDF/RFND :
= info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-iard.fr
- Information complémentaire sur ODM :
= appel à faire en priorité à LBPAI 02 28 09 42 05
= et uniquement si contact impossible envoi mail à
info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-iard.fr
- Envoyer des devis :
= info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-iard.fr
- Envoyer des devis de plus de 4000,00 € :
= telex@labanquepostale-assurances-iard.fr



MAIL LBPAI

Motif générique	Information à indiquer sous l'extranet	Canal Information VERS Compagnie	Canal Information VERS Compagnie Exceptionnel	Action REN
Accusé réception à l'ouverture du dossier	Oui	Aucun	Aucun	
Information de la réception d'un devis auprès du Réseau REN	Oui	Aucun	Aucun	
Information de l'accord sur devis par le Réseau REN	Oui	Aucun	Aucun	
Refus Règlement Franchise	Oui	Aucun	Aucun	Clôture carence après circuit de relance
Assuré Absent au RDV	Oui	Aucun	Aucun	Clôture carence après circuit de relance
Travaux déjà réalisés	Oui	02 28 09 42 05	info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-lard.fr	
Information relance faite à l'assuré	Oui	Aucun	Aucun	
Information Taux humidité	Oui	Aucun	Aucun	
Changement de solution Indemnisation	Oui	02 28 09 42 05	info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-lard.fr	
Rapport de RFND	Oui	02 28 09 42 05	info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-lard.fr	
Devis Dommages Consécutifs hors délégation 1600 € - 4000 € TTC	Oui	02 28 09 42 05	info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-lard.fr	
Alertes sur devis en dessous de la délégation (vétusté, dommages incohérents etc...)	Oui	telex@labanquepostale-assurances-lard.fr	Aucun	
Devis Dommages Consécutifs hors délégation > € 4000 € TTC	Oui	telex@labanquepostale-assurances-lard.fr		
Envoi des bordereaux de règlement	NA	partenaires.assurances@labanquepostale.fr		



GARANTIES APPLICABLE

DDE

Nous pouvons
être missionné
pour des
réparations de
fuite

TGN

Mission pour
EVT / TGN

VOL

Il est possible
d'intervenir en
urgence

BDV

proprio maison
3636,36€ -
proprio -
locataire appart
+ maison
1600€ (PT)

DD

Mission pour
Dommages
Divers

Incendie

Nous pouvons
avoir des
dossiers
GCMA

Possible
s'ouvrir des
TSS (service
SH)



LIMITES DE GESTION

Limites de gestion TOUTES GARANTIES			
HT	MAISON	APPARTEMENT	LOCAL PRO
PROPRIETAIRE	3.636,00 €	1.600,00 €	1.600,00 €
LOCATAIRE	1.600,00 €	1.600,00 €	1.600,00 €

Envoyer le devis à
l'adresse :
[telex@labanquepostale-
assurances-iard.fr](mailto:telex@labanquepostale-assurances-iard.fr)

Envoyer les rapports
RFND à l'adresse :
[info.reparateur.MRH
@labanquepostale-
assurances-iard.fr](mailto:info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-iard.fr)

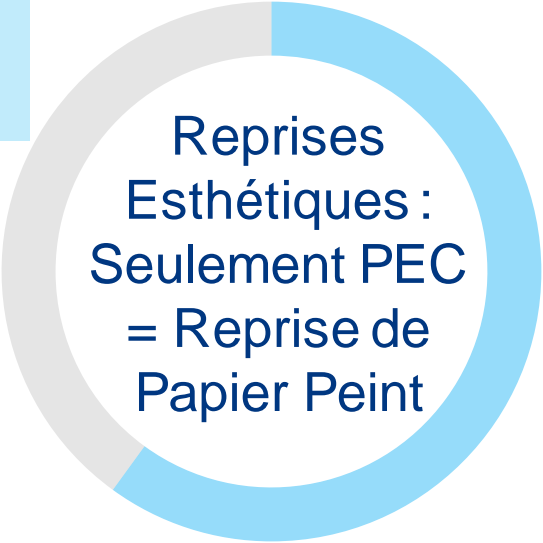
PARTICULARITE DE CONTRAT + REPRISES ESTHETIQUES

**Applicable pour les propriétaires MAISON
ET APPARTEMENT (fuite privative)**



M (ancien contrat) : Pec de la cie : Recherche de fuite jusqu'à 3000^e TTC + Réparation de fuite jusqu'à 3000^e TTC au delà : A la charge de l'assuré

N (nouveau contrat) : Pec de la cie : Recherche de fuite + Réparation de la fuite jusqu'à 3000^e TTC au delà mettre à la charge de l'assuré



Reprises
Esthétiques :
Seulement PEC
= Reprise de
Papier Peint



RdF :
Possibilité de faire
une RFND sans
accord de cie
après une RDF
visuelle non
concluante

