

# PROCESS LBPAI

*VALETTE LUCILE  
Octobre 2022*



# INFORMATION GÉNÉRALE

## Lignes téléphoniques

Pour assuré : 01.40.09.37.57

## Contact de LBPAI

Téléphone : 02.28.09.42.05

Mail : [Voir Page 6](#)

## Présentation

Service travaux de chez la Banque  
Postale



# OUVERTURE LBPAI : PREMIER FORMAT

## INTERVENTION SOUHAITEE : REPARATION EN NATURE UNIQUEMENT

(Merci de nous contacter si une expertise est nécessaire)

### Notre assuré(e)

Nom : CHARLES

Prénom : MONIQUE

Adresse de correspondance : 107 RUE DE REUILLY / 75012 / PARIS

Tél domicile :

Tél portable : 0608095064

Email :

➔ Coordonnés  
assurés

### Le contrat d'Assurance Habitation

N° Contrat : NM16341475

Montant de la franchise : 0

Qualité de l'assuré : Locataire

Type d'habitation : Appartement

Adresse du risque : 107 RUE DE REUILLY

Nombre de pièce : 1

Etage : 2

➔ Franchise

➔ Toujours se référer à  
l'adresse du risque

### Le sinistre

Date d'ouverture du sinistre : 17/06/2021

Nature de la garantie mise en jeu : Dégâts des eaux

Cause et circonstances : Cause: Dégât des eaux provenant de la douche ou de la baignoire. Fuite réparée. 1 pièce touchée. 175€ de dommages. Préavis non donné.

Nombre de pièces endommagées : 1

Nature de pièces endommagées : "Salle de bain"

Type de dommages : "Plafond: Peinture.\n"

➔ Garantie

➔ Voir Slide 5 : Ne pas  
prendre en compte le  
chiffrage

### Observation

Cause: Dégât des eaux provenant de la douche ou de la baignoire. Fuite réparée. 1 pièce touchée. 175€ de dommages. Préavis non donné.

Réparation de fuite

➔ Détail de pourquoi nous  
sommes missionnés<sup>3</sup>

# OUVERTURE LBPAI : DEUXIEME FORMAT



La Banque Postale Assurances IARD  
Service Indemnisation  
TSA 70003  
35914 RENNES CEDEX 9  
Mail :  
service.sinistres@labanquepostale-assurances-iard.fr

MULTIASSISTANCE  
40, Rue Jean Jaurès  
Les Mercuriales-Tour du Levant  
93170 BAGNOLET

Haut de page

Le 20/10/2022

Nos références : 2022/N/178233

**ORDRE DE MISSION** - Procédure de Réparation en Nature

Madame, Monsieur,

Nous vous prions de bien vouloir trouver ci-dessous les éléments concernant la nouvelle mission que nous vous confions.

**INTERVENTION SOUHAITEE : REPARATION EN NATURE UNIQUEMENT**  
(Merci de nous contacter si une expertise est nécessaire)

**Notre assuré(e)**

Nom : KOUBA  
Prénom : HANI

Adresse de correspondance : 1 ALLEE PIERRE MENDES FRANCE 93160 NOISY-LE-GRAND

Tél domicile :  
Tél portable : 0689123572  
Email : hani.kouba@gmail.com

**Le contrat d'Assurance Habitation**

N° contrat : NM18102859

Montant de la franchise : 0 €

Qualité de l'assuré : Locataire  
Type d'habitation : Appartement

Adresse du risque : 1 ALLEE PIERRE MENDES FRANCE 93160 NOISY-LE-GRAND  
Nombre de pièces : 3  
Etage : 2 et plus

**Le sinistre**

Date d'ouverture du sinistre : 13/10/2022  
Nature de la garantie mise en jeu : Dégâts des eaux

Cause et circonstances :  
Fuite réparée provenant du voisin du dessus.

Nombre de pièces endommagées : 1  
Nature des pièces endommagées : Séjour

Type de dommages : Eau ayant infiltré plafond (peinture) et le mur (béton – papier peint) du séjour.

**Observations**

Bas de page



Franchise



Toujours se référer à  
l'adresse du risque



Garantie



Détail de pourquoi  
nous sommes  
missionnés



Coordonnés  
assurés

# LBPAL: 4P

- Pratiquement plus de missionnement d'EXPERT

= Ne jamais ouvrir de 4P

- Ne pas prendre en compte le chiffrage proposés par l'expert si présent dans l'ODM

- Sur les ODM vous avez très souvent un estimatif du montant des dégâts : Ne pas en prendre compte



Si jamais cela arrive, seulement le notifier sur le dossier dans les Observations : « observation client VIP »

---

Une fois l'ouverture de ce dossier via Mission d'un expert :

Il peut y avoir un recours pour les raisons suivantes :

- immeuble +1600,00€ht
- supérieur à 4000,00€ ht ou
- doute sur la garantie ou la vétusté

Solution : Retourner le devis pour validation directement au réseau d'expertise qui nous a mandatés qui devra reprendre la gestion



# MAIL LBPAI

- Annulation à la demande de l'assuré :  
= 02.28.09.42.05  
= [info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-iard.fr](mailto:info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-iard.fr)
- Envoyer le rapport de RDF/RFND :  
= [info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-iard.fr](mailto:info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-iard.fr)
- Information complémentaire sur ODM :  
= appel à faire en priorité à LBPAI 02 28 09 42 05  
= et uniquement si contact impossible envoi mail à  
[info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-iard.fr](mailto:info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-iard.fr)
- Envoyer des devis :  
= [info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-iard.fr](mailto:info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-iard.fr)
- Envoyer des devis de plus de 4000,00 € :  
= [telex@labanquepostale-assurances-iard.fr](mailto:telex@labanquepostale-assurances-iard.fr)



# MAIL LBPAI

Motif générique	Information à indiquer sous l'extranet	Canal Information VERS Compagnie	Canal Information VERS Compagnie Exceptionnel	Action REN
Accusé réception à l'ouverture du dossier	Oui	Aucun	Aucun	
Information de la réception d'un devis auprès du Réseau REN	Oui	Aucun	Aucun	
Information de l'accord sur devis par le Réseau REN	Oui	Aucun	Aucun	
Refus Règlement Franchise	Oui	Aucun	Aucun	Clôture carence après circuit de relance
Assuré Absent au RDV	Oui	Aucun	Aucun	Clôture carence après circuit de relance
Travaux déjà réalisés	Oui	02 28 09 42 05	<a href="mailto:info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-lard.fr">info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-lard.fr</a>	
Information relance faite à l'assuré	Oui	Aucun	Aucun	
Information Taux humidité	Oui	Aucun	Aucun	
Changement de solution Indemnisation	Oui	02 28 09 42 05	<a href="mailto:info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-lard.fr">info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-lard.fr</a>	
Rapport de RFND	Oui	02 28 09 42 05	<a href="mailto:info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-lard.fr">info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-lard.fr</a>	
Devis Dommages Consécutifs hors délégation 1600 € - 4000 € TTC	Oui	02 28 09 42 05	<a href="mailto:info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-lard.fr">info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-lard.fr</a>	
<b>Alertes</b> sur devis en dessous de la délégation (vétusté, dommages incohérents etc...)	Oui	<a href="mailto:telex@labanquepostale-assurances-lard.fr">telex@labanquepostale-assurances-lard.fr</a>	Aucun	
Devis Dommages Consécutifs hors délégation > € 4000 € TTC	Oui	<a href="mailto:telex@labanquepostale-assurances-lard.fr">telex@labanquepostale-assurances-lard.fr</a>		
Envoi des bordereaux de règlement	NA	<a href="mailto:partenaires.assurances@labanquepostale.fr">partenaires.assurances@labanquepostale.fr</a>		



# GARANTIES APPLICABLE

## DDE

Nous pouvons être missionné pour des réparations de fuite

## TGN

Mission pour EVT / TGN

## VOL

Il est possible d'intervenir en urgence

## BDV

proprio maison  
3636,36€ -  
proprio -  
locataire appart  
+ maison  
1600€ (PT)

## DD

Mission pour Dommages Divers

## Incendie

Nous pouvons avoir des dossiers GCMA

Possible s'ouvrir des TSS ( service SH)



# LIMITES DE GESTION

Limites de gestion TOUTES GARANTIES			
HT	MAISON	APPARTEMENT	LOCAL PRO
PROPRIETAIRE	3.636,00 €	1.600,00 €	1.600,00 €
LOCATAIRE	1.600,00 €	1.600,00 €	1.600,00 €

Envoyer le devis à  
l'adresse :  
[telex@labanquepostale-  
assurances-iard.fr](mailto:telex@labanquepostale-assurances-iard.fr)

Envoyer les rapports  
RFND à l'adresse :  
[info.reparateur.MRH  
@labanquepostale-  
assurances-iard.fr](mailto:info.reparateur.MRH@labanquepostale-assurances-iard.fr)

# PARTICULARITE DE CONTRAT + REPRISES ESTHETIQUES



**Applicable pour les propriétaires MAISON  
ET APPARTEMENT (fuite privative)**



M (ancien contrat) : Pec de la cie : Recherche de fuite jusqu'à 3000<sup>e</sup> TTC + Réparation de fuite jusqu'à 3000<sup>e</sup> TTC au delà : A la charge de l'assuré

N (nouveau contrat) : Pec de la cie : Recherche de fuite + Réparation de la fuite jusqu'à 3000<sup>e</sup> TTC au delà mettre à la charge de l'assuré

Reprises  
Esthétiques :  
Seulement PEC  
= Reprise de  
Papier Peint

RdF :  
Possibilité de faire  
une RFND sans  
accord de cie  
après une RDF  
visuelle non  
concluante