

BiIMA



Allianz 



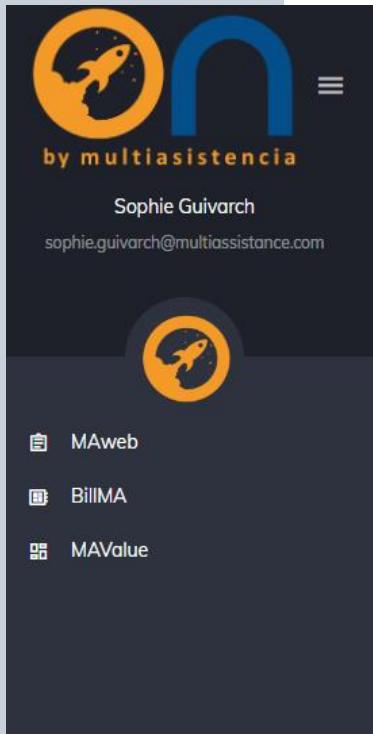
Présentation

- La cellule BillMA a été créée pour analyser les devis des assurés afin de vérifier s'ils sont bien au prix du marché
- Cela se réalise à travers de l'interface BillMA créée par Multiassistance
- Si après la révision du devis, nous nous retrouvons avec un devis moins cher. Avec un écart de Prix supérieur à 200€, le Billmateur propose le service de la "REN". Si l'assuré refuse la REN, il sera indemnisé sur la base du devis révisé.





Plateforme Ignition




Les « BillMateurs » travaillent à travers un portail : Ignition

- [MaWeb](#) : Ouverture de dossier AZ
- [BillMA](#) : Réception du devis AZ
- [MAValue](#) : Valorisation des dommages



Onglet BillMA

bill 

[Créer dossier](#) [Dossiers](#)

Référence dossier (obligatoire)

Date de survenance du sinistre (obligatoire) Franchise (obligatoire) Garantie (obligatoire)

Informations de contact

Téléphone de l'assuré (obligatoire) Email de l'assuré
Introduisez "000000000" si vous ne disposez pas du téléphone Introduisez "inconnu" si vous ne disposez pas de l'email

Joindre fichier

[Devis](#)

Faites glisser un fichier ou sélectionnez un fichier sur votre ordinateur

[Sélectionner un fichier](#)

Facture ou devis à télécharger. Un seul document par fichier sera accepté.
Formats de document pris en charge: PDF, JPG, PNG

Réception des devis de l'assuré sur le portail Ignition, Il est rédigé sur notre interface pour une comparaison avec le barème de Multiassistance





Onglet BillMA

bill

Créer dossier

Dossiers

Référence dossier

État

Sélectionnez l'état

Résultats

Visualisation des dossiers, devis et état des dossiers



- 
- Three 3D figures wearing hard hats (blue, red, and blue) are holding tools: a screwdriver, a wrench, and a hammer.

Date de survenue *

Police *
 Prénom *
 Nom *

Code Postal *
 Ville *
 Département

Adresse *
 Habitation *
 Occupation logement *

Numéro téléphone *
 De *
 À *
 Type téléphone *
 Ppal * ☒
 Email client ☐

Numéro téléphone 2
 De
 À
 Type téléphone 2
 Ppal ☐

- Refus de l'assuré pour la REN :
Nous rendons le dossier : BillMA KO

MOTIF D'ANNULATION

Valette Lucile /
Octobre 2022

Strictly Confidential



MOTIFS D'ANNULATION BILLMA



Qui révisé le devis ?



ROBOT
+
GST AZ fait
le
Règlement

BILLMATEUR
+
GST : Faire
demande de
docs si appel ass

BILLMATEUR
+
GST AZ fait le
règlement

BillMA Validation automatique



Le devis a été validé automatiquement sur l'interface BILLMA par le robot : BILLMA OK (dossier ouvert et classé immédiatement sur h2000)

Clos - assuré injoignable /
Manque d'information



Impossible de donner suite : devis non révisable (pas de métrés par exemple, et le client est injoignable) : Il faut lui demander un nouveau devis avec toutes les informations et les mesures à monsinistre@allianz.fr, une fois la tâche reçu sur ABS avec nouveau devis = nouveau chargement sur Billma)

Clos - Eco. Moins de 200
euros



Le devis est révisé par le billmateur : Cela veut dire que selon notre évaluation et le devis initial du client la différence de montant est inf. a 200e donc le devis client est accepté sans modification

MOTIFS D'ANNULATION BILLMA



Qui révisé
le devis ?



BILLMATEUR
+
GST AZ fait le
règlement

Clos - Fausse alerte



Le devis est révisé par le Billmateur : le devis du client est passé a travers le robot mais il est jugé OK vis a vis du montant par le Billmateur.

Clos - Montant indemnisation
révisé



Le devis a été revu à la baisse par le Billmateur : la cie doit consulter le rapport sur l'interface BILLMA pour plus d'infos et indemniser le client à hauteur de notre chiffrage (le Billmateur propose la REN en amont mais celle ci est refusée par le client). Motif de baisse montant : devis surévalué / fraude / non pec par la garantie : réparation fuite, fenêtre si BDG / rien a voir avec le sinistre).

BILLMATEUR
+
GST AZ fait le
règlement suite
réévaluation

Clos - Refus de prise en charge



Doute ou refus sur la prise en charge : dommages non dû au sinistre, il s'agit de réparation de la fuite uniquement = non pec etc etc...

BILLMATEUR

MOTIFS D'ANNULATION BILLMA



**Qui révisé
le devis ?**



BILLMATEUR
+
Reprise de
Gestion par GST
Multi AZ

Clos - REN



Devis révisé par le billmateur et REN accepté par le client (vérifier si REN ouverte sous la provenance REN SUITE BILLMA)

Doublon / Erreur document



Erreur de chargement via les gestionnaires AZF ou gestionnaire BEB (envoi du mauvais document : photo/constat amiable/attestation au lieu du devis client) / Doublon : le document a été chargé plusieurs fois. Vous pouvez vérifiez sur IGNITION normalement un autre doc devrait être chargé par la suite

BILLMATEUR

Hors périmètre BILLMA



Prestations non faites par MA (consulter la liste MA si besoin) / devis inférieur à 650€ ou supérieur à 6500€ / hors procédure : expert mandaté avant billma / Mesure de simplification en cours ...

BILLMATEUR