

# BiIMA



**Allianz** 



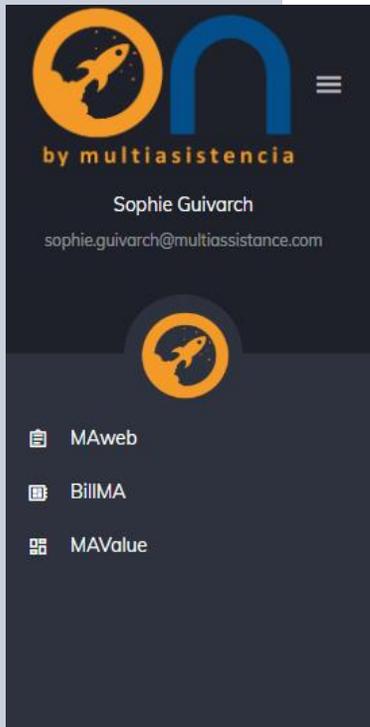
# Présentation

- La cellule BillMA a été créée pour analyser les devis des assurés afin de vérifier s'ils sont bien au prix du marché
- Cela se réalise à travers de l'interface BillMA créée par Multiassistance
- Si après la révision du devis, nous nous retrouvons avec un devis moins cher. Avec un écart de Prix supérieur à 200€, le Billmateur propose le service de la "REN". Si l'assuré refuse la REN, il sera indemnisé sur la base du devis révisé.





# Plateforme Ignition



Les « BillMateurs » travaillent à travers un portail : Ignition

- [MaWeb](#) : Ouverture de dossier AZ
- [BillMA](#) : Réception du devis AZ
- [MAValue](#) : Valorisation des dommages



# Onglet BillMA

bill  [Créer dossier](#) [Dossiers](#)

Référence dossier (obligatoire)

Date de survenance du sinistre (obligatoire) Franchise (obligatoire) Garantie (obligatoire)

### Informations de contact

Téléphone de l'assuré (obligatoire) Email de l'assuré

Introduisez "000000000" si vous ne disposez pas du téléphone Introduisez "inconnu" si vous ne disposez pas de l'email

### Joindre fichier

[Devis](#)

Faites glisser un fichier ou sélectionnez un fichier sur votre ordinateur

[Sélectionner un fichier](#)

Facture ou devis à télécharger. Un seul document par fichier sera accepté.  
Formats de document pris en charge: PDF, JPG, PNG

Réception des devis de l'assuré sur le portail Ignition, Il est rédigé sur notre interface pour une comparaison avec le barème de Multiassistance





# Onglet BillMA

bill MA

bill MA

Créer dossier

Dossiers



Référence dossier

État

Sélectionnez l'état ▼

## Résultats

Référence dossier	Nom du document	Type	Garantie	Siren	Traitement	État	Montant TTC	Montant révisé TTC	
20231745122	devis1.pdf	Devis	Dégâts des eaux	-	E.. a..	-	-	-	
20242000402	devisnadrenov1...	Devis	Dégâts des eaux	-	Terminé	En cours - Valorisation	1276,00 €	741,59 €	👁
20232307374	001devisparati...	Devis	Tempête, grêle, neige	unknown	Terminé	Document validé	765,60 €	-	👁
20231720210	devismdevers.pdf	Devis	Tempête, grêle, neige	006076434	Terminé	Document validé	2,00 €	-	👁
20242010265	ia19220240110...	Devis	Dégâts des eaux	-	Terminé	Document validé	680,40 €	-	👁

Visualisation des dossiers, devis et état des dossiers



- Si le devis est trop cher par rapport au barème MA, nous proposons à l'assuré de passer par la « REN »

- Ass accepte la REN :



Ouverture d'un dossier sur H2000 avec provenance « Allianz REN suite BillMA » depuis MA WEB

Lecture du document | Valorisation du dommages

devipatricklocher.pdf

François Hubert  
1 avenue de la Vallée  
97311 Esplanade  
973 00000 - Fort-de-France  
973 00000 - Fort-de-France  
973 00000 - Fort-de-France  
973 00000 - Fort-de-France

François Akap  
13 rue de la Vallée  
97300 Fort-de-France

**Devis**

N° devis	Date	Cadre-Client	Désign. visible	Rôle de l'assuré	TVA de l'opération
DEVIPATRICKLOCHER	04/01/2024	97300000	UNASSURÉ		

Opération: 0000

Quantité	Unité	P.U. HT	Montant HT	TVA

**Taux**

Taux	Base HT	Montant TVA	Taux HT	Taux TVA	Taux TTC	Coût net
100	211422	24132	232564	11,7%	260000	232564

Date de survenance \* 11/1/2024 N° Sinistre \*

Police \* Prénom \* Nom \*

Code Postal \* Ville \* Département

Adresse \* Habitation \* Maison Occupation logement \* Propriétaire occ

Numéro téléphone \* De 09:00 À 18:00 Type téléphone \* Portable Ppal \* Email client

Numéro téléphone 2 De 09:00 À 18:00 Type téléphone 2 Bureau Ppal

**CLIENT**

Provenance: ALLIANZ REN suite BILLMA

Nom: \_\_\_\_\_

Police: \_\_\_\_\_

**Observations**

DOSSIER BILLMA

- Refus de l'assuré pour la REN :  
Nous rendons le dossier : BillMA KO

# MOTIF D'ANNULATION

Valette Lucile /  
Octobre 2022

---

Strictly Confidential

---



# MOTIFS D'ANNULATION BILLMA



Qui révisé le devis ?



ROBOT  
+  
GST AZ fait  
le  
Règlement

---

BILLMATEUR  
+  
GST : Faire  
demande de  
docs si appel ass

---

BILLMATEUR  
+  
GST AZ fait le  
règlement

BillMA Validation automatique



Le devis a été validé automatiquement sur l'interface BILLMA par le robot : BILLMA OK (dossier ouvert et classé immédiatement sur h2000)

Clos - assuré injoignable /  
Manque d'information



Impossible de donner suite : devis non révisable (pas de métrés par exemple, et le client est injoignable) : Il faut lui demander un nouveau devis avec toutes les informations et les mesures à [monsinistre@allianz.fr](mailto:monsinistre@allianz.fr), une fois la tâche reçu sur ABS avec nouveau devis = nouveau chargement sur Billma)

Clos - Eco. Moins de 200  
euros



Le devis est révisé par le billmateur : Cela veut dire que selon notre évaluation et le devis initial du client la différence de montant est inf. a 200e donc le devis client est accepté sans modification

# MOTIFS D'ANNULATION BILLMA



Qui révisé le devis ?



BILLMATEUR  
+  
GST AZ fait le règlement

Clos - Fausse alerte



Le devis est révisé par le Billmateur : le devis du client est passé a travers le robot mais il est jugé OK vis a vis du montant par le Billmateur.

Clos - Montant indemnisation révisé



Le devis a été revu à la baisse par le Billmateur : la cie doit consulter le rapport sur l'interface BILLMA pour plus d'infos et indemniser le client à hauteur de notre chiffrage (le Billmateur propose la REN en amont mais celle ci est refusée par le client). Motif de baisse montant : devis surévalué / fraude / non pec par la garantie : réparation fuite, fenêtre si BDG / rien a voir avec le sinistre).

BILLMATEUR  
+  
GST AZ fait le règlement suite réévaluation

Clos - Refus de prise en charge



Doute ou refus sur la prise en charge : dommages non dû au sinistre, il s'agit de réparation de la fuite uniquement = non pec etc etc...

BILLMATEUR

# MOTIFS D'ANNULATION BILLMA



Qui révisé  
le devis ?



BILLMATEUR  
+  
Reprise de  
Gestion par GST  
Multi AZ

Clos - REN



Devis révisé par le billmateur et REN accepté par le client (vérifier si REN ouverte sous la provenance REN SUITE BILLMA)

Doublon / Erreur document



Erreur de chargement via les gestionnaires AZF ou gestionnaire BEB (envoi du mauvais document : photo/constat amiable/attestation au lieu du devis client) / Doublon : le document a été chargé plusieurs fois. Vous pouvez vérifier sur IGNITION normalement un autre doc devrait être chargé par la suite

BILLMATEUR

Hors périmètre BILLMA



Prestations non faites par MA (consulter la liste MA si besoin) / devis inférieur à 650€ ou supérieur à 6500€ / hors procédure : expert mandaté avant billma / Mesure de simplification en cours ...

BILLMATEUR